

Artikel 1: Begrippen

Activiteit(en): Cursus 'Goed bezig, nú voor later', gratis 1-op-1 wandelsessie, groepswandelsessie, individuele coaching, diëtetiek en personal training.

Clïënt: Natuurlijk persoon m/v die een overeenkomst aangaat met de organisatie: Goed gevoed & Goed getraind, (om de leefstijl te verbeteren, gericht op voeding, beweging en ontspanning). In deze algemene voorwaarden kan de hij-vorm worden gebruikt. Waar 'hij' staat kan ook 'zij' gelezen worden; waar 'hem' staat kan ook 'haar' gelezen worden.

Contactformulier: Formulier waar de cliënt zijn of haar gegevens volledig en naar waarheid dient in te vullen.

Organisatie: Goed gevoed & goed Getraind.

Diëtiste: Onder de diëtist(e) wordt verstaan: een professional, die voedingsvoorlichting en diëetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren.

Personal trainer: De persoon die namens de organisatie de training en de voeding adviseert en de training begeleidt.

Ziekte: Elk proces in het lichaam, dat een schadelijke invloed heeft op de werking van (weefsels) in het lichaam en geest wordt verstoord en een reactie tot herstel van dit evenwicht als gevolg heeft.

Doktersverklaring: Is een schriftelijke verklaring door een arts opgesteld. Verwijzing naar de huisarts is de betreffende arts op de hoogte houden van het verloop van de behandeling.

Overeenkomst: Na het tekenen van het voorstel is er wilsovereenstemming bereikt.

Inschrijving in handelsregister: Algemene voorwaarden Goed gevoed & Goed getraind ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Utrecht onder vermeldde handelsnummer van 60078456.

Artikel 2: Handelsnaam/Rechtsvorm:

Goed gevoed & Goed getraind is de handelsnaam van de organisatie gevestigd als zijnde eenmanszaak.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. In het kader van deze Algemene Voorwaarden wordt onder cliënt verstaan: de natuurlijke persoon en - of rechtspersoon die aan de organisatie Goed gevoed, Goed getraind opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden in welk geval Goed gevoed & Goed getraind een overeenkomst heeft gesloten.
2. In artikel 2:5 BW staat dat een rechtspersoon wat het vermogensrecht betreft, met een natuurlijke persoon gelijk staat, tenzij uit de wet het tegendeel voortvloeit.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Goed gevoed & Goed getraind en maken onderdeel uit van de Cursus 'Goed bezig, nú voor later' en onderdeel uit van de dienst Individuele Coaching.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Goed gevoed & Goed getraind, Cursus 'Goed bezig, nú voor later', Individuele Coaching en maken deel uit van alle opdrachten in welke geval overeenkomsten tussen Goed gevoed & Goed getraind, Cursus 'Goed bezig, nú voor later', Individuele Coaching en de cliënt, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden die door uitdrukkelijk en nadrukkelijk door Goed gevoed & Goed getraind zijn bevestigd. De bovengenoemde voorwaarden zijn van toepassing op alle hieruit vloeiende overeenkomsten in welk geval opdrachten en verdere (rechts)handelingen en (feitelijke) handelingen van Goed gevoed & Goed getraind met, voor of jegens de cliënt. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij eveneens zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen.
5. Elk jaar zijn de algemene voorwaarden aan wijzigingen onderhevig.
6. Diegene die voor de organisatie Goed gevoed & Goed getraind werkzaam zijn en/of een stage lopen en/of waren in het kader van de uitvoering van de opdracht van cliënt in welk geval overeenkomst, waaronder begrepen mogelijke stagiairs, werknemers, ondergeschikte, hulppersonen, flexkrachten, in de ruimste zin van het woord, namelijk en hun erfgenamen, kunnen jegens Goed gevoed & Goed getraind, van Cursus 'Goed bezig, nú voor later', en onderdeel hiervan uit maken Individuele Coaching een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door rechtspersoon Goed gevoed & Goed getraind, Cursus 'Goed bezig, nú voor later' en Individuele Coaching uitdrukkelijk en nadrukkelijk met een verwijzing naar de website geïnformeerd.
8. Goed gevoed & Goed getraind, onderdeel hiervan Cursus 'Goed bezig, nú voor later' en Individuele Coaching sluit de werking van artikel 7: 404, 7: 407 lid 2 en artikel 7: 409 van het Burgerlijk Wetboek van Boek 7 uit.

9. Indien enige beding, deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de algemene voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd. Op alle overeenkomsten gesloten met Goed gevoed & Goed getraind, onderdeel hiervan Cursus 'Goed bezig, nú voor later' en Individuele Coaching is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht voor zover de wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

Artikel 4: Aanmelding

Cliënt kan via de website een verzoek via internet tot aanmelding volledig invullen. Vervolgens vindt er door de diëtiste/personal trainer telefonisch onderhoud met cliënt plaats. Naar aanleiding van een persoonlijk gesprek, zal cliënt worden uitgenodigd voor een kosteloze wandelsessie. Indien cliënt telefonisch niet bereikbaar is, zal er zo nodig per e-mail contact worden opgenomen om telefonisch een kosteloze wandelsessie in te plannen. Eveneens kan er direct een wandelsessie worden ingepland, overigens heeft een persoonlijke kennismakingsgesprek directe voorkeur.

Artikel 5: Inschrijving

- a). Inschrijving geschiedt doormiddel van het contactformulier en dient via internet volledig ingevuld te worden, ook bellen behoort tot de mogelijkheid. Na een kosteloze wandelsessie en wanneer cliënt na ontvangst van het betreffende voorstel op de begeleiding akkoord heeft gegeven via de e-mail, wordt er een intakegesprek ingepland. Tijdens dit intakegesprek wordt expliciet het voorstel besproken en vervolgens ondertekend. Bovendien vindt er afgifte van ID/kopie paspoort plaats en bijbehorende zorgpas om de declaratie bij betreffende zorgverzekeraar terstond te kunnen declareren.
- b). Bij een wijziging van de inschrijf- en/of adresgegevens is de cliënt zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van deze gegevens. Eventueel ontstane kosten bij het nalaten van deze verantwoordelijkheid komen voor rekening van de cliënt.
- c). De persoonlijke gegevens van de cliënt worden als strikt vertrouwelijk behandeld en worden uitsluitend voor administratieve doeleinden gebruikt. Deze gegevens zullen niet voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking worden gesteld. De organisatie houdt zich het recht voorbehouden om de gegevens te gebruiken om informatie omtrent de organisatie, (Goed gevoed & Goed getraind) te verzenden en promotiedoeleinden na voorafgaande, schriftelijke toestemming van de cliënt.
- d). De organisatie raadt nadrukkelijk aan om vooraf aan de inschrijving een huisarts of betreffende arts te raadplegen. Blessures en/of andere beperkingen dienen vooraf aangaande de inschrijving aan de diëtist/personal trainer te worden vermeld. Bij ondertekening van het contactformulier verklaart de cliënt volledig gezond te zijn om deel te nemen aan de door de organisatie aangeboden bewegingsactiviteiten.
- e). Bij ondertekening van het contactformulier verklaart de cliënt de huisregels van de organisatie te allen tijde na te leven en is zich er van bewust dat bij herhaaldelijke overtreding van de huisregels (wangedrag) de organisatie hem de toegang tot verdere deelname kan weigeren. De organisatie houdt zich het recht voorbehouden de algemene voorwaarden en regels hieromtrent te allen tijde te wijzigen.

Artikel 6: Overeenkomst/(tijdelijke) opzegging

Na het tekenen van het voorstel, behoudens uitzondering(en) daargelaten, tenzij de afspraken tussen de wederpartijen conform afspraak zijn bevestigd. Tijdelijke opzegging echter mogelijk wanneer dit gebeurt met een schrijven van de betreffende huisarts. Met een blokkeringsformulier van de Cursus 'Goed bezig, nú voor later' waaruit blijkt dat de cliënt niet meer in staat is om op een juiste wijze deel te nemen aan de Cursus 'Goed bezig, nú voor later' (eventueel i.v.m. fysieke beperking of in opdracht). De Cursus 'Goed bezig, nú voor later' kan mogelijkerwijs worden hervat na een periode van 3 maanden na geschatte herstel van de arts (mits de Cursus 'Goed bezig, nú voor later' dan nog wordt aangeboden) waarbij de cliënt deelneemt in een nieuwe groep.

Artikel 7: Behandelwijze

Iedere individuele cliënt wordt behandeld naar gelang afhankelijk van de wensen en de behoeften die men op dat moment heeft.

Artikel 8: Conditie van cliënt

De cliënt garandeert en verklaart dat hij/zij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeerd en dat hij/zij niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom hij/zij niet in staat zou zijn zich in te laten met actieve of passieve training en dat deze training niet schadelijk is voor zijn/haar gezondheid, veiligheid, welzijn of lichamelijke conditie. De cliënt zal geen gebruik maken van alle door Goed gevoed en Goed getraind aangeboden activiteiten en faciliteiten wanneer hij/zij in een toestand verkeerd waarmee hij/zij de gezondheid, de veiligheid, het welzijn of de lichamelijke conditie van derden schaadt.

Artikel 9: Kledingvoorschriften

Bij gebruik van alle activiteiten en faciliteiten onder begeleiding van de diëtiste/personal trainer, dient te allen tijde gepaste sportkleding en schoeisel. Cliënt dient de sportvloeren in de gymzaal niet anders te betreden dan wel op blote voeten of de daarvoor bestemde sportschoenen die géén strepen achter laten op de vloer en die niet buiten worden en zijn gedragen. Enkel water of sportdrank(en) zijn toegestaan om te nuttigen binnen de zaal/gymzaal. Gedurende alle bewegingsactiviteiten is een handdoek verplicht.

Artikel 10: Declaratie & Tarieven

Goed gevoed & Goed getraind zal een eindafrekening in de vorm van een factuur voor de Cursus 'Goed bezig, nú voor later' en de Individuele Coaching naar cliënt sturen. Kosten die vergoed worden door de verzekeraar, worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar en worden verrekend op de eindfactuur. Op de factuur staat duidelijk het tarief en het eventuele wettelijke btw-tarief vermeld. Het tarief van Goed gevoed & Goed getraind is €20,00 euro exclusief btw. per kwartier. Op de factuur wordt onderscheid gemaakt in behandelings- en behandeltijd die in rekening wordt gebracht bestaat uit twee componenten:

- ✓ De directe tijd: dit is de tijd waarbij de cliënt de diëtist/personal trainer aanwezig is;
- ✓ De indirecte tijd: de tijd die de diëtist/personal trainer besteedt onder andere voor het berekenen en opmaken van een persoonlijk advies, eveneens het rapporteren naar de verwijzing en de administratieve verwerking van gegevens. Hierbij is de cliënt doorgaans niet bij aanwezig.

Artikel 11: Declaratie dieetadvies

Goed gevoed & Goed getraind zal de kosten van de te vergoeden dieetbehandeling declareren bij de zorgverzekeraar waar de cliënt verzekerd is, tot het maximaal te vergoeden bedrag door de zorgverzekeraar vastgesteld. Indien vergoeding vanuit zorgverzekering niet mogelijk is, ontvangt de cliënt een factuur en is de cliënt betaling verschuldigd. De te vergoeden tarieven van de zorgverzekeraar zijn ongeveer €15,00 euro per kwartier. Bij een vergoeding van 3 uur uit de basisverzekering wordt €180,00 euro minder in rekening gebracht op de eindfactuur, door de directe declaratie. Voor de uren die aanvullend verzekerd zijn geldt dezelfde regeling. De declaratie bij de zorgverzekeraar wordt aan het eind van de maand van de laatste behandeling ingediend en verwerkt.

Artikel 12: Gecontracteerde zorg

Begeleiding door de diëtist is in 2016 voor maximaal 3 uren opgenomen in de Basisverzekering. Dit wordt verrekend met het verplichte eigen risico van de Zorgverzekering van de cliënt. Daarnaast is vergoeding van dieetadvies opgenomen in diverse aanvullende verzekeringen. Het aantal minuten/bedrag verschilt per Zorgverzekeraar. De cliënt dient de extra aanvullende vergoeding (in uren) door te geven aan de diëtist.

Artikel 13: Niet-gecontracteerde zorg

Indien de cliënt de 3 uur vanuit de basisverzekering heeft opgebruikt, geen vergoeding heeft vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekering of om een andere reden besluit zelf de consulten te betalen, gelden de overige tarieven voor dieetadvies en tevens personal training.

In verband met de vrijgave van tarieven voor dieetadvies vanaf 1 januari 2009, zijn er geen standaard tarieven voor dieetadvies vastgesteld. Als u, om wat voor reden dan ook, niet in staat bent om naar de praktijk zelf te komen, kan de dieetbehandeling ook bij u thuis plaatsvinden. Voor een thuisbezoek wordt een opslag gevraagd van € 20,00 per bezoek.

Artikel 14: Verhinderung, onverwacht afwezigheid, ziekmelding

Indien de cliënt verhinderd, onverwacht afwezig is op de afgesproken datum en tijdstip te verschijnen, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van te voren zijn geannuleerd, worden in rekening gebracht. In dat geval is de diëtist/personal trainer gerechtigd om het honorarium voor de betreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen en ontvangt de cliënt een factuur voor de ingeplande tijd. Deze wordt echter niet vergoed door de zorgverzekeraar. Afzeggen dient persoonlijk te geschieden, telefonisch (eventueel behoort een bericht ingesproken op het antwoordapparaat tot de mogelijkheid) eveneens een afmelding per e-mail is op haar plaats. De afspraak blijft staan, en wordt in rekening gebracht bij cliënt. Cliënt heeft de mogelijkheid om de afspraak op ander moment in te halen.

Artikel 15: Betaling

Betaling van een factuur dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door de organisatie (Goed gevoed & Goed getraind) aangegeven bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. De betalingsmogelijkheden zijn als volgt: bij hoge mate van uitzondering bestaat er mogelijkheid om in termijnen te betalen. Bij het uitblijven van betaling binnen de daarvoor gestelde termijn, is cliënt in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zo lang cliënt in gebreke blijft en niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet, zullen alle kosten in welke verband houden met de inning van de betreffende vordering in rekening gebracht worden bij betreffende cliënt. Onder kosten worden eveneens verstaan de gemaakte kosten van de incasso door een incassobureau en gerechtelijke deurwaarderskosten.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

Cliënt is wettelijk verplicht om een Wet Aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

Artikel 17: Intellectueel eigendom

Alle modellen, methodieken, rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en overige instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door de organisatie voor de uitvoering van de activiteiten, zijn en blijven eigendom van de organisatie. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan door de deelnemer en/of derden kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van de organisatie.

Artikel 18: Privacy/Geheimhouding

Uw privacy wordt gerespecteerd door organisatie Goed gevoed & Goed Getraind. De diëtist is daarnaast gebonden aan het medische beroepsgeheim en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Deze wet geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Organisatie Goed gevoed & Goed getraind handelt conform deze wet- en regelgeving.

Artikel 19: Klachtrecht

Indien er sprake is van een meningsverschil tussen cliënt en de diëtist/personal trainer, dan kan cliënt eerst gezamenlijk tot een passende oplossing komen. Wellicht komt u er samen uit als u nadrukkelijk kenbaar maakt waarover u naar uwer inziens ontevreden over bent of wat u bij een mogelijke volgende behandeling wenselijk acht. Het advies is om een afspraak te maken, zodat u behandelaar hier zodoende voldoende tijd voor vrij mag en kan maken om voor u tot een passende oplossing te komen. U kunt dan gezamenlijk zoeken naar een bevredigende oplossing. Klachten waaruit blijkt dat u onderling niet in staat bent om uit komen, kunnen worden opgelost, u mag deze indienen bij de Klachtencommissie paramedici Eerstelijns met: (Postbus 18800 3501 CV te Utrecht).

Artikel 20: Slotbepaling

Het Nederlandse recht is hier van toepassing, voor geschillen kunt u zich wenden tot de rechtbank te Utrecht.