

# Algemene Voorwaarden

## Goed gevoed & Goed getraind - Oktober 2018

### Onder wijzigingen voorbehouden

#### Artikel 1: Begrippen

**Clïent:** Onder cliënt wordt verstaan een natuurlijk persoon, hetzij man, vrouw die een verbintenis aangaat met de organisatie: Goed gevoed & Goed getraind, (om de leefstijl te verbeteren, gericht op voeding, beweging en ontspanning, routine en mindset). In de algemene voorwaarden kan de hij-vorm worden gebruikt. Waar 'hij' staat kan ook 'zij' gelezen worden; waar 'hem' staat kan ook 'haar' gelezen worden.

**Contactformulier website:** Formulier waar cliënt zijn of haar gegevens volledig en naar waarheid dient invult.

**Inschrijfformulier:** Het formulier waar de cliënt zijn of haar gegevens volledig en naar waarheid dient in te vullen voor aanmelding van 1 van de activiteiten.

**Persoonsgegevens:** Onder persoonsgegevens wordt verstaan: voornaam, achternaam, geslacht, adresgegevens, geboortedatum, nationaliteit, telefoonnummer, e-mailadres, BSN-nummer, documentnummer van een legitimatie.

**Zorgverzekeringsgegevens:** Onder Zorgverzekeringsgegevens wordt verstaan: naam zorgverzekeraar, naam zorgpolis en polisnummer.

**Bankgegevens:** Onder Bankgegevens wordt verstaan: naam rekeninghouder, IBAN rekeningnummer en BIC-code bij buitenlandse rekeningen.

**Intakegesprek:** Het intakegesprek kan omschreven worden als de start van de behandeling waarbij de gegevens van cliënt worden besproken om een voedings- en leefstijladvies op te kunnen stellen door de diëtist.

**Volvoegconsulteren:** Alle 1-op-1 gesprekken met de diëtist, die gepland worden na het intakegesprek, waarbij dieetadvisering een leidend onderwerp van gesprek is.

**Organisatie:** Goed gevoed & Goed getraind.

**Diëtiste:** Onder de diëtist(e) wordt verstaan: een professional, die voedingsvoorzichting en dieetadvisering levert en welke volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is diëtist als titel aan te nemen.

**Personal trainer:** De persoon die namens de organisatie de training en de voeding adviseert en de training begeleidt.

**Ziekte:** Elk proces in het lichaam, dat een schadelijke invloed heeft op de werking van (weefsels) in het lichaam en geest dat wordt verstoord en als gevolg een reactie heeft tot herstel van dit evenwicht.

**Verwijsbrief:** Is een schriftelijke verklaring door een arts opgesteld, welke wordt aangeraden op te vragen voor dat de behandeling start.

**Rapportage:** Een eindrapportage wordt gemaakt wanneer een cliënt is uitbehandeld. De arts wordt vervolgens op de hoogte gesteld van de voortgang en het resultaat van de behandeling. De cliënt geeft hier alvorens goedkeuring voor.

**Overeenkomst:** Een overeenkomst is een meerzijdige rechtshandeling, waarbij twee (2) of meerdere partijen met elkaar een verbintenis aangaan.

**Inschrijving in handelsregister:** Algemene voorwaarden Goed gevoed & Goed getraind ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Utrecht onder vermelde handelsnummer van 60078456.

#### Activiteit(en):

**Gratis Wandelsessie:** Een gratis wandelsessie is een vrijblijvende afspraak voor mensen die geïnteresseerd zijn in het Leefstijl Verander Traject. Gedurende de wandelsessie wordt de probleemstelling van cliënt besproken en hoe het Leefstijl Verander Traject hierin een mogelijke oplossing kan bieden.

**Leefstijl Verander Traject:** Dit is een intensief langer termijn traject, waarbij cliënten individueel geoacht worden om hun gezonde gewicht te bereiken en behouden door hun leefstijl te veranderen. In dit traject ontvangen ze een op maat gemaakt leefstijladvies en maandelijks 1-op-1 coaching.

**Goed van Start Pakket:** Dit pakket biedt de cliënten de mogelijkheid om een goede start te maken met een persoonlijk voedingsplan om hun doel te bereiken. Deze coaching kan volledig of deels vergoed worden door de zorgverzekeraar. Bij extra coaching kan de aanvullende verzekering worden aangesproken. Het Goed van Start Pakket bevat naast het persoonlijke voedingsadvies 1 en mogelijk meerdere vervolgconsulten naarmate de vergoeding dit rekt.

**Goed verder Strippenkaart:** Wanneer cliënten de vergoeding van het Goed van Start Pakket hebben gebruikt en extra coaching willen kunnen ze middels de Goed Verder Strippenkaart extra persoonlijke coaching afnemen. Dit is een strippenkaart voor 3 of 6 consulten.

**Vraag-Maar-Raak (abonnement):** Dit abonnement is inbegrepen in het 12 maandelijks en 18 maandelijks Leefstijl Verander Traject, waarbij cliënten dagelijks hun vragen kunnen stellen via de e-mail en de WhatsApp. Cliënten die het Goed van Start pakket afnemen kunnen dit als extra abonnement afsluiten bovenop hun pakket.

**Online Coaching Community:** Dit abonnement is inbegrepen in het 12 maandelijks en 18 maandelijks Leefstijl Verander Traject, waarbij dit abonnement extra online coaching biedt via de besloten Facebook groep van Goed gevoed & Goed getraind. Hierin worden verdiepende lessen en Q&A sessie gehouden om de leefgewoonten te veranderen. Cliënten die het Goed van Start pakket afnemen kunnen dit als extra abonnement afsluiten bovenop hun pakket.

**Online Coaching naar een Gezond Gewicht:** Dit is een online coaching programma waarbij cliënten 15 weken lang elke week een video krijgen. Middels de video's leert men hoe ze hun leefstijl kunnen verbeteren op de 5 leefstijlfactoren en een individueel plan te maken om zelf aan de slag te gaan. Dit is geen individueel en persoonlijk advies.

#### Artikel 2: Handelsnaam/Rechtsvoorn:

Goed gevoed & Goed getraind is de handelsnaam van de organisatie gevestigd als zijnde eenmanszaak.

#### Artikel 3: Toepasselijkheid

- In het kader van deze Algemene Voorwaarden wordt onder cliënt verstaan: de natuurlijke persoon en – of rechtspersoon die aan de organisatie Goed gevoed & Goed getraind opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden in welk geval Goed gevoed & Goed getraind een overeenkomst heeft gesloten.
- In artikel 2:5 BW staat dat een rechtspersoon wat het vermogensrecht betreft, met een natuurlijke persoon gelijk staat, tenzij uit de wet het tegendeel voortvloeit.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing verklaard op alle activiteiten van Goed gevoed & Goed getraind.
- De bovenvermelde voorwaarden zijn van toepassing op alle daaruit vloeïende overeenkomsten in welk geval opdrachten en verdere (rechts)handelingen en (feitelijke) handelingen van Goed gevoed & Goed getraind met, voor of jegens de cliënte. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, is het eveneens zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen.
- Elk jaar zijn de algemene voorwaarden aan wijzigingen onderhevig.
- Degene die voor de organisatie Goed gevoed & Goed getraind werkzaam zijn en/of een stage lopen en/of waren in het kader van de uitvoering van de opdracht van cliënt in welk geval overeenkomst, waaronder begrepen mogelijke stagiaires, werknemers, ondergeschikte, hulpverleners, flexkrachten, in de ruimste zin van het woord, namelijk en hun erfgenamen, kunnen jegens Goed gevoed & Goed getraind, en onderdeel hiervan een beroep doen op de algemene voorwaarden. Een geheimhoudingsverklaring kan een onderdeel van de overeenkomst zijn. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door rechtspersoon Goed gevoed & Goed getraind met de daarbij behorende diensten, uitdrukkelijk en nadrukkelijk met een verwijzing na de website geïnformeerd.

- Goed gevoed & Goed getraind, onderdeel hiervan Individuele Coaching (en andere producten en – of diensten) sluit de werking van artikel 7: 404, 7: 407 lid 2 en artikel 7: 409 van het Burgerlijk Wetboek van Boek 7 uit.
- Indien enige beding, deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de algemene voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd. Op alle overeenkomsten gesloten met Goed gevoed & Goed getraind, onderdeel hiervan en Individuele Coaching (en andere producten en diensten) is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht voor zover de wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

#### Artikel 4: Aanmelding

Clïent kan via de website een verzoek tot aanmelding volledig invullen. Vervolgens vindt er door de diëtiste/personal trainer telefonisch contact met cliënte plaats. Naar aanleiding van een persoonlijk gesprek, zal cliënt worden uitgenodigd voor een kosteloze wandelsessie of een intakegesprek. Indien cliënt telefonisch niet bereikbaar is, zal er zo nodig per e-mail contact worden opgenomen om telefonisch een kosteloze wandelsessie of intakegesprek in te plannen.

#### Artikel 5: Inschrijving

Inschrijvingen van cliënten voor behandeltrajecten vinden plaats middels een algemene inschrijfformulier binnen de organisatie en een specifiek inschrijfformulier voor de desbetreffende coaching.

- Inschrijving geschiedt door middel van het contactformulier en dient via internet volledig ingevuld te worden, ook bellen behoort tot de mogelijkheid. Na een eventuele kosteloze wandelsessie (voor het Leefstijl Verander Traject) en wanneer een cliënt direct een intakegesprek heeft (voor het Goed van Start (Plus) Pakket) worden de inschrijfformulieren ondertekend. Bovendien vindt bij inschrijving van het Leefstijl Verander Traject en bij het Goed van Start Pakket controle van ID/kopie paspoort, zorgpas en bankpas plaats om de declaratie bij betreffende zorgverzekeraar direct te declareren.
- Bij een wijziging van de inschrijf- en/of adresgegevens is de cliënt zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van deze gegevens. Eventueel ontstane kosten bij het nalaten van deze verantwoordelijkheid komen voor rekening van de cliënt.
- De persoonlijke gegevens van de cliënt worden als strikt vertrouwelijk behandeld en worden uitsluitend voor administratieve doeleinden gebruikt en kunnen in overleg voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking worden gesteld. Dit hangt er van af. De organisatie houdt zich het recht voorbehouden om de gegevens te gebruiken om informatie omtrent de organisatie Goed gevoed & Goed getraind, te verzenden en promotiedoeleinden na voorafgaande, schriftelijke toestemming van de cliënte.
- De organisatie raadt nadrukkelijk aan om voorafgaand de inschrijving een huisarts of betreffende arts raad te plegen. Blessures en/of andere beperkingen dienen vooraf de inschrijving aan de diëtist/personal trainer te worden vermeld. Bij ondertekening van het inschrijfformulier verklaart de cliënte volledig gezond te zijn om deel te nemen aan de door de organisatie eventuele bewegingsactiviteiten
- Bij ondertekening van het inschrijfformulier verklaart de cliënte de huisregels van de organisatie te allen tijde na te leven en is zich ervan bewust dat bij herhaaldelijke overtreding van de huisregels (wangedrag) de organisatie hem de toegang tot verdere deelname kan weigeren. De organisatie houdt zich het recht voorbehouden de algemene voorwaarden en regels hieromtrent te allen tijde te wijzigen.

#### Artikel 6: Overeenkomst/(tijdelijke) opzegging

Het Leefstijl Verander Traject kan niet tussendoor worden stopgezet. Mocht cliënt niet in staat zijn zich naar de locatie te begeven, dan kunnen de consulten altijd online worden gehouden via Skype. Voor het Goed van Start Pakket en het Goed van Start Plus Pakket is opzeggen niet noodzakelijk. Doorgaans worden vervolgconsulten vergoed door de zorgverzekering en maandelijks gepland. Met inspraak van de cliënt kan dit anders worden overeengekomen over een langere of kortere tijd.

**Voor losse abonnementen:** Voor het Online Coaching Community abonnement is er tenminste een minimale afname van zes (6) maanden, waarna het maandelijks kan worden opgezegd. Voor het Vraag-Maar-Raak abonnement is er tenminste een minimale afname van drie (3) maanden, waarna het maandelijks kan worden opgezegd. Cliënt kan de abonnementen opzeggen per brief en dit mailen naar [info@goedgevoed-goedgetraind.nl](mailto:info@goedgevoed-goedgetraind.nl). Afmeldingen via WhatsApp en - of telefonisch of in persoon wordt administratief niet verwerkt en derhalve niet geaccepteerd.

#### Artikel 7: Behandelmwijze

Iedere individuele cliënt wordt behandeld afhankelijk van de wensen en de behoeften die cliënt heeft. De Locatie van behandeling kan wisselend zijn in verband met de agenda van Goed gevoed & Goed getraind. De inschrijving is niet leidend voor de locatie en voor het inplannen van afspraken. Vervolgconsulten worden maandelijks ingepland. Kan cliënt niet in de vrije uren van de agenda van Goed gevoed & Goed getraind, dan wordt van cliënte verwacht om ruimte te maken in eigen agenda. Enige flexibiliteit van cliënte is wenselijk, echter is het niet (steeds) mogelijk een passende agenda technische afspraak voor cliënt in te plannen.

#### Artikel 8: Conditie van cliënt

Cliënte garandeert en verklaart dat hij/zij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert. Cliënte volledig op de hoogte is van haar medische status en dat deze training niet schadelijk is voor zijn/haar gezondheid, veiligheid, welzijn of lichamelijke conditie. Cliënte zal geen gebruik maken van alle door Goed gevoed & Goed getraind aangeboden activiteiten en faciliteiten wanneer hij/zij in een toestand verkeert waarmee hij/zij de gezondheid, de veiligheid, het welzijn of de lichamelijke conditie van derden hiermee schaadt. Voor wat betreft persoonlijk advies vult cliënte de intakeformulieren volledig en naar waarheid in. Goed gevoed & Goed getraind is niet aansprakelijk wanneer een advies niet goed is afgestemd door onvolledigheid van cliënte.

#### Artikel 9: Declaratie & Tarieven

Goed gevoed & Goed getraind zal de coaching van het Goed van Start Pakket en het Goed van Start Plus Pakket zelfstandig bij de zorgverzekeraar declareren. Bij afname van de Leefstijl Verander Trajecten zal Goed gevoed & Goed getraind de eerste drie (3) uur uit de basisverzekering declareren. Voor wat betreft de overige kosten van de coaching pakketten van het Leefstijl Verander Traject zal Goed gevoed & Goed getraind automatisch incasseren. De cliënt tekent hiervoor een doorlopende machtiging bij de start van het traject.

Wanneer Goed gevoed & Goed getraind cliënten individueel begeleidt vinden het Goed van Start Pakket of het Leefstijl Verander Traject zal Goed gevoed & Goed getraind een eindafrekening in de vorm van een factuur voor de Individuele Coaching naar cliënt sturen. Kosten die vergoed worden door de verzekeraar, worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar en worden verrekend op de eindfactuur. Op de factuur staat duidelijk het tarief en het eventuele wettelijke btw-tarief vermeldt. Het tarief van Goed gevoed & Goed getraind is € 20,00 euro exclusief btw per kwartier.

De behandel tijd die in rekening wordt gebracht bestaat uit twee (2) componenten:

- ✓ De directe tijd: dit is de tijd waarbij de cliënt de diëtist/personal trainer aanwezig is;
- ✓ De indirecte tijd: de tijd die de diëtist/personal trainer besteedt onder andere voor het berekenen en opmaken van een persoonlijk advies, eveneens het rapporteren naar de verwijzing en de administratieve verwerking van gegevens. Hierbij is de cliënt doorgaans niet bij aanwezig.

#### Artikel 10: Declaratie dieetadvies

Goed gevoed & Goed getraind zal de kosten van de te vergoeden dieetbehandeling declareren bij de zorgverzekeraar waar cliënt verzekerd is tot het maximaal te vergoeden bedrag door de zorgverzekeraar vastgesteld. Indien vergoeding vanuit zorgverzekering niet mogelijk is, ontvangt cliënt een factuur en is betaling verschuldigd. De te vergoeden tarieven van de zorgverzekeraar zijn ongeveer €15,00 euro per kwartier. Bij een vergoeding van drie (3) uur uit de basisverzekering wordt €180,00

euro minder in rekening gebracht op de eindfactuur door de directe declaratie. Voor de uren die aanvullend verzekerd zijn geldt dezelfde regeling. De declaratie bij de zorgverzekeraar wordt aan het eind van de maand van de laatst gevoerde coachingsessie ingediend en verwerkt.

## Artikel 11: Gecontracteerde zorg

Begeleiding door de diëtist is in 2018 voor maximaal drie (3) uren opgenomen in de Basisverzekering. Dit wordt verrekend met het verplichte eigen risico van de Zorgverzekering van cliënt. Daarnaast is vergoeding van dieetadvisering opgenomen in diverse aanvullende verzekeringen. Het aantal minuten/bedrag verschilt per zorgverzekeraar. Cliënt dient de extra aanvullende vergoeding (in uren) door te geven aan de diëtist.

## Artikel 12: Niet-gecontracteerde zorg

Indien cliënt de drie (3) uur vanuit de basisverzekering heeft opgebruikt, geen vergoeding heeft vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekering of om een andere reden besluit zelf de consulten te betalen, gelden de overige tarieven voor dieetadvisering en tevens personal training. In verband met de vrijgave van tarieven voor dieetadvisering vanaf 1 januari 2009, zijn er geen standaard tarieven voor dieetadvisering vastgesteld. Als cliënt om wat voor reden dan ook niet in staat bent om naar de praktijk zelf te komen, kan de dieetbehandeling ook bij cliënt thuis of online plaatsvinden. Voor een huisbezoek wordt een opslag gevraagd van €20,00 per bezoek.

## Artikel 13: Verhinderung, onverwacht afwezigheid, ziekmelding

Indien cliënt onverwacht afwezig of verhinderd is op de geplande afspraak, dan dient cliënte de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Afspraken dienen met inachtneming van minimaal drie (3) werkdagen (72 uur) waarbij zaterdag, zondagen en nationale feestdagen niet meegerekend van te voren worden geannuleerd. Indien dit niet het geval is, zal de diëtist/personal trainer de gereserveerde tijd voor de afspraak aan cliënte in rekening brengen. In dit kader zal cliënte hiervoor een aparte factuur van ontvangen. Echter wordt zojuist vermelde niet vergoed door de zorgverzekeraar. Cliënte kan alleen per e-mail de geplande afspraak annuleren. Telefonisch en WhatsApp-berichten wordt niet geaccepteerd.

## Artikel 14: Betaling

Betalingen omtrent een eenmalige automatische incasso en tevens een doorlopende incasso worden aan het einde van iedere maand gefactureerd. Cliënt ondertekend voorafgaand aan de inschrijving van het betreffende afgenomen product of afgenomen dienst een incassiers formulier voor een eenmalige incasso of een doorlopende incasso. Betalingen die via de online webshop worden verricht, zal door Mollie Payments, via ibancontact of iDeal plaatsvinden.

Betalings(en) middelen een reeds verzonden factuur welke cliënte ontvangt, waarvoor geen machtiging is verleent, dient de betaling binnen dertig (30) (kalender)dagen na heden van (dagtekening) te zijn voldaan op een door de organisatie (Goed gevoed & Goed getraind) aangegeven bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. De betalingsmogelijkheden zijn behoudens uitzonderingen: cliënte kan in goed overleg in vastgelegde termijnen betalen. Bij het uitblijven van betaling binnen de daarvoor gestelde termijn, is cliënte in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang cliënt in gebreke blijft en niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet, zullen alle kosten in verband houdend met de inning van de betreffende vordering in rekening gebracht worden bij cliënte. Onder kosten worden eveneens verstaan de gemaakte kosten van de incasso door een incassobureau en gerechtelijke deurwaarderskosten.

**SEPA terugboeken. Voor de voorwaarden kan cliënt zich wenden tot diens bank.**

Indien cliënt een doorlopende machtiging heeft afgegeven en u het niet eens met een afschrijving, is cliënt gerechtigd deze te laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht (8) weken na heden vanaf datum van afschrijving contact op met de bank. Cliënt kan de bank ook vóór het moment van afschrijving verzoeken om een standaard Europese incasso-opdracht tegen te houden. Wanneer cliënte van mening is dat het bedrag ten onrechte van de rekening is afgeschreven, dan kan tot dertien (13) maanden na datum van afschrijving een verzoek bij de bank worden ingediend om bovenvermelde te corrigeren.

**Betalingen, automatische incasso en declaratie zorgverzekeraar**

Behandelingen van het Goed van Start Pakket en het Goed van Start Pluspakket worden (deels) bij de zorgverzekeraar gedeclareerd. De basisafname van het Leefstijl Verander Traject zal gedeclareerd worden onder de drie (3) uren basisverzekering vanuit de zorgverzekeraar. Cliënt geeft voor de behandeling aan of de cliënt reeds uren dieetadvisering heeft gebruikt uit de verzekering. Mocht dit achteraf niet kloppen dan ontvangt cliënt alsnog een factuur voor het openstaande bedrag wat niet gedeclareerd kan worden bij de zorgverzekeraar. Cliënten tekenen een doorlopende machtigingen voor het Leefstijl Verander Traject en bij toevoeging van het Vraag-Maar-Raak abonnement en het Online Coaching Community abonnement op de huidige coaching van het Goed van Start Pakket, het Goed van Start Plus Pakket of het zes (6) maanden coachingstraject van het Leefstijl Verander Traject. Cliënten tekenen een eenmalige machtiging voor de Goed Verder Strippenkaart. Dit doet cliënt tijdens een vervolgconsult. Hierdoor blijven gegevens van cliënte beschermd. Dit wordt niet per mail verzonden. Cliënte ontvangt een kopie van de machtiging.

## Artikel 15: Aansprakelijkheid

Cliënt is wettelijk verplicht om een Wet Aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

## Artikel 16: Intellectueel eigendom

Alle modellen, methodieken, rapporten, adviezen, trainings- en voedingschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, video's, boeken, software - en overige instrumenten die ontwikkeld en/of is en/of worden en/of door of voor de uitvoering van de activiteiten toegepast, zijn en blijven eigendom van Goed gevoed & Goed getraind. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan door de deelnemer en/of derden kan alleen na uitdrukkelijk schriftelijk verkregen toestemming van de organisatie.

## Artikel 17: Privacy/Geheimhouding

De privacy wordt gerespecteerd door organisatie Goed gevoed & Goed getraind. De diëtist is daarnaast gebonden aan het medische beroepsgeheim en de Wet bescherming persoonsgegevens (AVG). Deze wet geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Goed gevoed & Goed getraind handelt conform de relevante wet- en regelgeving.

## Artikel 18: Stagiaires

Goed gevoed & Goed getraind werkt nauw samen met stagiaires en tekenen een geheimhoudingsverklaring.

## Artikel 19: Klachtrecht

Indien er sprake is van een meningsverschil tussen cliënte en de diëtist/personal trainer, dan kunnen partijen eerst gezamenlijk tot een passende oplossing komen. Komen partijen er gezamenlijk uit als nadrukkelijk kenbaar wordt gemaakt waarover partijen ontevreden zijn of wat bij een mogelijke volgende behandeling wenselijk is. Het advies is om een afspraak te maken, zodat de behandelaar hier voldoende tijd voor vrij mag en kan maken om voor tot een passende oplossing te komen. Cliënte kan dan gezamenlijk zoeken naar een passende oplossing. Klachten waaruit blijkt dat partijen onderling niet in staat zijn om uit komen, kunnen worden opgelost, deze kunnen worden voorgelegd bij de Klachtencommissie paramedici Eerstelij (Postbus 18800 3501 CV te Utrecht).

## Artikel 20: Locatie

Goed gevoed & Goed getraind is gevestigd op twee (2) locaties. In Utrecht (Weerdsingel Westzijde 40) op maandag en donderdag, gecombineerd met de locatie in Vleuten (Europaweg 48) op dinsdag en woensdag. De tijden waarop consulten worden gehouden kunnen altijd door de organisatie worden veranderd.

## Artikel 21: Producten en Diensten

**1. Goed van Start Pakket** wordt gedeclareerd bij de zorgverzekeraar voor drie (3) klokuren vanuit de basisverzekering. Deze worden per afgenomen consult gedeclareerd.

**2. Goed van Start Plus Pakket** wordt gedeclareerd bij de zorgverzekeraar voor drie (3) klokuren vanuit de basisverzekering met daarbij de extra uren uit de aanvullende verzekering. Deze worden per afgenomen consult gedeclareerd.

**3. Goed Verder Strippenkaart** wordt automatisch geïncasseerd door het tekenen van een eenmalige doorlopende machtiging.

- Een drie (3) keer Goed Verder Strippenkaart is maximaal vier (4) maanden geldig en bevat drie (3) vervolgconsulten van (45 minuten indirecte tijd en 15 minuten directe tijd). Deze coaching kan fysiek op locatie of online via Skype plaatsvinden. Dit product bedraagt €200,00 vrijgesteld van btw.
- Een zes (6) keer Goed Verder Strippenkaart is maximaal 8 maanden geldig en bevat 6 vervolgconsulten van (45 minuten indirecte tijd en 15 minuten directe tijd). Deze coaching kan fysiek op locatie of online via Skype plaatsvinden. Dit product bedraagt €350,- vrijgesteld van btw.
- Met ingang van een nieuw jaar kan de cliënt de Goed Verder Strippenkaart zelf declareren bij de zorgverzekeraar. Hiervoor moet de cliënt een aanvraag doen via de e-mail, zodat de diagnosecode op de factuur kan worden vermeld voor indiening bij de zorgverzekeraar. Goed gevoed & Goed getraind stelt zich niet aansprakelijk als zorgverzekeraar niet het volledige bedrag terugbetaalt aan cliënt.
- Vind de coaching online plaats, dan kan cliënt de Goed Verder Strippenkaart niet indienen bij de zorgverzekeraar.
- Indien cliënte de voorkeur heeft voor één (1) los vervolgconsult ná het Goed van Start (Plus) Pakket, dan wordt één (1) vervolgconsult van één (1) uur verrekend voor het bedrag ad €80,00 per uur.

**4. Vraag-Maar-Raak abonnement** wordt automatisch geïncasseerd door het tekenen van een doorlopende machtiging.

- Cliënten die het Goed van Start of het Goed van Start Plus Pakket afnemen kunnen altijd het Vraag-Maar-Raak abonnement toevoegen. Dit is alleen mogelijk zolang de cliënt niet uitbehandeld is. Het Vraag-Maar-Raak abonnement kunnen cliënten niet indienen bij de zorgverzekeraar onder de noemer dieetadvisering.
- Dagelijkse coaching is mogelijk via WhatsApp en e-mail, met maximaal dertig (30) mails per maand en maximaal dertig (30) vragen over de WhatsApp, dus maximaal één (1) vraag per dag. Vragen moeten gemild worden naar: [raag@goedgevoed-goedgetraind.nl](mailto:raag@goedgevoed-goedgetraind.nl).
- Bevat geen telefonische consulting, waarbij cliënt in persoon vragen stelt aan de diëtist/personal trainer.
- Minimale afname van het Vraag-Maar-Raak abonnement is drie (3) maanden, daarna is het Vraag-Maar-Raak abonnement maandelijks opzegbaar. Dit kan cliënt regelen door het invullen van een annuleringsformulier en het zelfstandig intrekken van de doorlopende machtiging. Cliënt dient dit in orde te brengen voor ingang van de 4 e maand van het abonnement. Hiervoor moet cliënt minimaal zeven (7) dagen voor het verlopen van het abonnement de formulieren per mail aanvragen.

**5. Online Coaching Community** wordt automatisch geïncasseerd door het tekenen van een doorlopende machtiging.

- Cliënten die het Goed van Start of het Goed van Start Plus Pakket afnemen kunnen altijd de Online Coaching Community toevoegen. Tevens wanneer ze geen individuele afspraken hebben en/of uitbehandeld zijn bij de diëtist/personal trainer. Het Online Coaching Community abonnement kunnen cliënten niet indienen bij de zorgverzekeraar onder de noemer dieetadvisering.
- De minimale afname van de Online Coaching Community is zes (6) maanden, het abonnement is vervolgens maandelijks opzegbaar. Dit kan cliënt regelen door het invullen van een annuleringsformulier en het zelfstandig intrekken van de doorlopende machtiging. Cliënte dient dit voor ingang van de vierde (4) e maand van het abonnement te organiseren. Hiervoor moet cliënt minimaal zeven (7) dagen voor het verlopen van het abonnement de formulieren per mail aanvragen.
- Cliënte wordt uitgenodigd voor de Besloten Facebook Groep en wordt verwacht om geen discriminerende of beledigende opmerkingen jegens andere cliënten te maken. Wordt dit wel gedaan dan ontvangt deze persoon een waarschuwing en bij een tweede keer wordt het traject van de cliënt opgezegd. Begeeft cliënte zich nog in zijn/haar begin standaard afname van zes (6) maanden, dan worden wel de zes (6) maanden automatisch geïncasseerd. Hierna zal het abonnement van de Online Coaching Community worden stopgezet.
- Maandelijks ontvangt cliënte een uitnodiging vanuit de Facebook Online Coaching Community om deel te nemen aan de Q&A-sessies. Cliënte dient minimaal één (1) week voor aanvang van de Q&A-sessie de vragen over het betreffende onderwerp via de e-mail naar [QA@goedgevoed-goedgetraind.nl](mailto:QA@goedgevoed-goedgetraind.nl) te hebben opgestuurd. Voor de verdiepingssessies worden cliënten eveneens uitgenodigd via de Facebook Online Coaching Community. In de verdiepingssessies hebben cliënten geen inspraak. Deze sessies zijn ervoor om meer inzicht te creëren in eigen eet- en leefgewoonten.

**6. Het Leefstijl Veranderboek** is ondersteunend materiaal van de Leefstijl Verander Trajecten. Het Leefstijl Veranderboek is online te koop in de webshop voor een bedrag ad €59,95. Cliënten die deelnemen aan het Leefstijl Verander Traject ontvangen het eerste (1<sup>e</sup>) exemplaar van Het Leefstijl Veranderboek gratis en ontvangen het eerste (1<sup>e</sup>) exemplaar bij het intakegesprek. Andere exemplaren kunnen cliënten bestellen tegen drukkosten ad €25,00 inclusief 6% btw en meenemen na een vervolgconsult. Dit kan alleen wanneer een cliënte dit minimaal drie (3) weken voordat hij/zij het nieuwe boek wil ontvangen aangeeft via de e-mail. Wil cliënt een nieuw exemplaar ontvangen per post, dan zal cliënt eerst gefactureerd worden voor €7,95 bezorgkosten, alvorens het exemplaar wordt toegestuurd.

**7. De Online Coaching naar een Gezond Gewicht** wordt verkocht via de online webshop.

**8. Het Leefstijl Verander Traject** wordt deels gefactureerd bij de zorgverzekeraar en deels automatisch geïncasseerd bij de cliënt. Door het tekenen van een doorlopende machtiging en het vermelden van de te nog vergoeden uren dieetadvisering uit de basisverzekering.

- Cliënten die het Leefstijl Verander Traject afnemen, maar online willen voortzetten worden alleen in met het intakegesprek op locatie verwacht. De vervolgconsulten vinden online via skype plaats. Hierdoor wordt wel de 3 uur uit de basisverzekering gedeclareerd, maar kan de cliënt niet de overige uren bij de zorgverzekeraar indienen.
- Wanneer de cliënt de drie uur uit de basisverzekering heeft verbruikt, zal de cliënt nog een eenmalige machtiging tekenen voor €180,-. Cliënt voldoet aan het screeningsprotocol om in aanmerking te komen voor het Leefstijl Verander Traject.
- Online individuele coachingsessies zijn mogelijk voor cliënten die buiten omgeving Utrecht wonen. De eerste (1<sup>e</sup>) afspraak voor het opstellen van het persoonlijk advies (het intakegesprek) zal altijd plaatsvinden op locatie en wordt daarom ook altijd gedeclareerd bij de Zorgverzekeraar. De coaching pakketten hierop volgend zijn niet te declareren bij de zorgverzekeraar.
- Cliënten die deelnemen aan het Leefstijl Verander Traject ontvangen het eerste (1<sup>e</sup>) exemplaar van Het Leefstijl Veranderboek gratis en ontvangen het eerste (1<sup>e</sup>) exemplaar bij het intakegesprek. Andere exemplaren kunnen cliënten bestellen tegen drukkosten ad €25,00 inclusief 6% btw en meenemen na een vervolgconsult. Dit kan alleen wanneer een cliënte dit minimaal drie (3) weken voordat hij/zij het nieuwe boek wil ontvangen aangeeft via de e-mail. Wil cliënt een nieuw exemplaar ontvangen per post, dan zal cliënt eerst gefactureerd worden voor €7,95 bezorgkosten, alvorens het exemplaar wordt toegestuurd.

## Artikel 22: Acties, restitutie op producten

Acties welke worden aangeboden via Social Media, een Nieuwsbrief, via de Webshop van Goed gevoed & Goed getraind of via bepaalde posters, of kennisgenomen via de praktijk zijn eenmalig. De acties bevatten speciale algemene voorwaarden en worden apart van toepassing verklaard. Indien een termijn van een (mogelijke) lopende actie is verlopen of wanneer cliënt zich later heeft aangemeld dan de daarvoor aangegeven datum, en de actie verlopen is en daarmee ophoudt te bestaan dan kan cliënt hier verder geen rechten meer aan ontlenen. Bij het toepassen van een niet juiste kortingscode via de online webshop is de organisatie Goed gevoed & Goed getraind niet aansprakelijk voor de gevolgen die hieruit voort kunnen vloeien. Er is geen sprake van restitutie van de korting.

## Artikel 23: Slotbepaling

Het Nederlandse recht is hier van toepassing, voor geschillen kan cliënt zich wenden tot de rechtbank te Utrecht.