

Artikel 1: Introductie

1. Deze algemene voorwaarden zijn de voorwaarden waaronder Goed gevoed & Goed getraind zaken doet onder uitsluiting van alle andere voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn samen met het Privacy beleid, het intake, bestel en/of inschrijfformulier die je van Goed gevoed & Goed getraind al dan niet via de website verkregen en ingevuld, de door ons per e-mail bevestigde afspraken en de betalingsinstructies, de overeenkomst die iemand met ons aangaat. Geen enkele andere voorwaarde zal een gedeelte vormen van de overeenkomst. In het geval dat er een conflict tussen deze algemene voorwaarden en een andere bepaling op een stuk van Goed gevoed & Goed getraind dan wel de website ontstaat, overheersen de algemene voorwaarden.
2. Goed gevoed & Goed getraind, is een bedrijf dat coaching, training en begeleidingstrajecten aanbiedt in diverse vormen om de leefstijl te verbeteren, gericht op voeding (waaronder dieetadvies in de breedste zin des woords), beweging en ontspanning, routine en mindset. Goed gevoed & Goed getraind wordt vertegenwoordigd door Maud Bogers. Goed gevoed & Goed getraind is gevestigd te Utrecht en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 60078456.
3. Lees de algemene voorwaarden zorgvuldig voordat je een offerte aanvraagt of een overeenkomst aangaat met Goed gevoed & Goed getraind. Door een offerte aan te vragen en of een overeenkomst aan te gaan met ons, verklaar je deze algemene voorwaarden te hebben gezien, te aanvaarden en te beschouwen als bindend op jou en de overeenkomst met Goed gevoed & Goed getraind van toepassing.
4. Een vertraging in het gebruik maken van rechten die voortvloeien uit een overeenkomst voor Goed gevoed & Goed getraind zal niet worden beschouwd alsof we afstand hebben gedaan van onze rechten tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is vermeld.

Artikel 2: Gebruikte begrippen

AV: Onder de AV worden deze algemene voorwaarden verstaan, maar ook het Privacy beleid (policy of reglement) en elke andere instructie die je ontvangt van Goed Gevoed & Goed getraind. De AV zijn bij de Kamer van Koophandel gedeponeerd en ook terug te vinden op de website van Goed gevoed & Goed getraind.

Clïënt: Onder cliënt wordt verstaan een natuurlijk persoon, man dan wel vrouw, die een verbintenis aangaat met Goed gevoed & Goed getraind.

Gender: In de AV kan de 'hij'-vorm worden gebruikt. Waar 'hij' staat kan ook 'zij' gelezen worden; waar 'hem' staat kan ook 'haar' gelezen worden.

Contactformulier website: Formulier op de website waarmee contact met Goed gevoed & Goed getraind gezocht kan worden en waar cliënt zijn of haar gegevens volledig en naar waarheid dient invult.

Inschrijfformulier: Het formulier behorend bij een coaching, training of traject, waar de cliënt zich mee opgeeft bij Goed gevoed & Goed getraind en waar hij zijn gegevens volledig en naar waarheid dient in te vullen voor acceptatie van de inschrijving door Goed gevoed & Goed getraind.

Intakegesprek: Het intakegesprek kan omschreven worden als de start van de behandeling waarbij de gegevens van cliënt worden besproken om een voedings- en leefstijladvies op te kunnen stellen door Goed gevoed & Goed getraind.

Vervolgconsulten: Alle 1-op-1 gesprekken met Goed gevoed & Goed getraind, die gepland worden na het intakegesprek.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. De AV zijn van toepassing op elke overeenkomst die met Goed Gevoed & Goed getraind aangaan wordt. Als de AV eenmaal van toepassing zijn verklaard, zijn deze eveneens zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten met cliënt.
2. Goed gevoed & Goed getraind behoudt zich het recht voor om de uitvoering van overeenkomsten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Degene(n) die voor Goed gevoed & Goed getraind werkzaam zijn en/of waren (werknemers, ondergeschikten, hulppersonen, flexkrachten, in de ruimste zin van het woord en hun erfgenamen), dan wel degenen die een stage lopen en/of liepen in het kader van de uitvoering van de opdracht van cliënt, kunnen een beroep doen op de AV.
3. Goed gevoed & Goed getraind behoudt zich het recht voor om deze AV alsmede je individuele rechten hierin te vernieuwen of te wijzigen zonder dat daarvoor je toestemming nodig is en of je daarover dient te worden ingelicht.

4. Goed gevoed & Goed getraind sluit de werking van artikel 404, 407 lid 2 en artikel 409 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek uit.
5. Als enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de algemene voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.

Artikel 4: Aanmelding

Cliënt kan via de website een verzoek tot aanmelding volledig invullen. Vervolgens vindt er door de Goed gevoed & Goed getraind telefonisch contact met cliënt plaats. Naar aanleiding van dit telefonisch contact, zal cliënt worden uitgenodigd voor een kosteloze kennismaking in de vorm van een gesprek of een wandelsessie of een ander nader door Goed gevoed & Goed getraind aangeduide methode. Indien cliënt telefonisch niet bereikbaar is, zal er zo nodig per e-mail contact worden opgenomen om telefonisch tot een afspraak over de (kosteloze) kennismaking te komen. Na een kosteloze kennismaking kan een intakegesprek plaatsvinden die niet kosteloos is.

Artikel 5: Inschrijving

Inschrijving van een cliënt voor een deinst van Goed gevoed & Goed getraind, bijvoorbeeld een (behandel)trajecten of coaching, vindt plaats middels een door cliënt in te vullen inschrijfformulier van Goed gevoed & Goed getraind. Voor aanvaarding van een inschrijving dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan door cliënt:

- a.) Het formulier dient (al dan niet via internet) volledig ingevuld te worden en dient te worden ondertekend;
- b.) Cliënt is verantwoordelijk voor opgave van de juiste persoonlijke gegevens en dient bij een wijziging van de inschrijf- en/of adresgegevens deze onverwijld door te geven aan Goed gevoed & Goed getraind. Eventueel ontstane kosten bij het nalaten van deze plicht komen voor rekening van de cliënt;
- c.) De persoonlijke gegevens van de cliënt worden als strikt vertrouwelijk behandeld en worden uitsluitend voor administratieve doeleinden gebruikt en kunnen alleen na overleg voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking worden gesteld. Goed gevoed & Goed getraind behoudt zich het recht voor om de gegevens te gebruiken voor promotiedoeleinden echter alleen na voorafgaande, schriftelijke toestemming van de cliënt;
- d.) Goed gevoed & Goed getraind raadt cliënt nadrukkelijk aan om voorafgaand aan de inschrijving een huisarts of een ander behandelend arts te raadplegen. Blessures en/of andere beperkingen dienen voorafgaand aan de inschrijving aan Goed gevoed & Goed getraind te worden gemeld. Bij ondertekening van het inschrijfformulier verklaart de cliënt in staat te zijn om deel te nemen aan eventueel door Goed gevoed & Goed getraind georganiseerde bewegingsactiviteiten. Deelname aan bewegingsactiviteiten is altijd voor eigen rekening en risico van cliënt;
- e.) Bij ondertekening van het inschrijfformulier verklaart de cliënt de huisregels van Goed gevoed & Goed getraind te allen tijde na te leven en is zich ervan bewust te zijn dat bij herhaaldelijke overtreding van de huisregels (wangedrag) Goed gevoed & Goed getraind hem de toegang tot verdere deelname kan weigeren. Goed gevoed & Goed getraind behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden en huisregels hieromtrent te allen tijde te wijzigen.

Artikel 6: Conditie van cliënt

Cliënt garandeert en verklaart bij inschrijving voor een van de diensten van Goed gevoed & Goed getraind, dat hij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert. Cliënt verklaart verder dat hij volledig op de hoogte is van zijn medische status en dat de desbetreffende dienst van Goed gevoed & Goed getraind niet schadelijk is voor zijn gezondheid, veiligheid, welzijn of lichamelijke conditie. Cliënt zal geen gebruik maken van alle door Goed gevoed & Goed getraind aangeboden activiteiten en faciliteiten wanneer hij in een toestand verkeert waarmee hij de gezondheid, de veiligheid, het welzijn of de lichamelijke conditie van zichzelf of derden hiermee schaadt.

Artikel 7: Overeenkomst/(tijdelijke) opzegging

1. Indien cliënt een aanmelding en/of bestelling/dienst wil annuleren voordat hiervan gebruik is gemaakt, dient hij zich onmiddellijk per telefoon contact op te nemen met Goed gevoed & Goed getraind. Cliënt dient dan het eventuele ordernummer te vermelden en de reden tot annulering. Als Goed gevoed &

- Goed getraind de annulering accepteert, zullen geen annuleringskosten in rekening worden gebracht. Als Goed gevoed & Goed getraind de annulering weigert, omdat bijvoorbeeld al kosten zijn gemaakt door Goed gevoed & Goed getraind, zal de annulering niet doorgaan.
2. Annulering van deelname aan een programma of traject gedurende de loop van een programma of traject respectievelijk dient te geschieden door cliënt door middel van het sturen van een e-mail aan het e-mailadres van aanbieder. De annulering dan wel opzegging heeft pas werking nadat de annulering dan wel opzegging door aanbieder schriftelijk is bevestigd.
 3. Bij annulering/opzegging aan een programma of traject door cliënt is Goed gevoed & Goed getraind niet gehouden tot restitutie van het door cliënt reeds betaalde bedrag en cliënt is gehouden om eventueel nog verschuldigde betalingstermijnen aan Goed gevoed & Goed getraind onverkort te voldoen.
 4. Bij annulering/opzegging van een programma of traject is Goed gevoed & Goed getraind, altijd bevoegd om annuleringskosten in rekening te brengen. Indien Goed gevoed & Goed getraind een annulering/opzegging aanvaard en de cliënt reeds heeft betaald, zal als Goed gevoed & Goed getraind besluit tot een restitutie, deze binnen 14 werkdagen na aanvaarding door Goed gevoed & Goed getraind terug worden gestort op het door cliënt aangegeven bankrekeningnummer.

Artikel 8: Locatie werkzaamheden

1. Iedere individuele cliënt wordt behandeld afhankelijk van de wensen en de behoeften van cliënt. De locatie van behandeling kan wisselend zijn in verband met de agenda van Goed gevoed & Goed getraind. De inschrijving is niet leidend voor de locatie en voor het inplannen van afspraken.
2. Vervolgconsulten worden maandelijks en in overleg ingepland. De agenda van Goed gevoed & Goed getraind is daarbij leidend en van cliënt wordt verwacht om ruimte te maken in de eigen agenda om te komen tot een tussen partijen afgesproken cyclus.

Artikel 9: Verhinderung, onverwachte afwezigheid, ziekmelding

1. Indien cliënt onverwacht afwezig of verhinderd is voor een geplande afspraak, dan dient cliënt Goed gevoed & Goed getraind hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Cliënt kan alleen per e-mail de geplande afspraak annuleren. Telefonisch en WhatsApp-berichten wordt niet geaccepteerd.
2. Afspraken kunnen kosteloos minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak worden afgezegd. Hierbij worden zaterdagen, zondagen en nationale feestdagen niet meegerekend. Indien annulering later plaats vindt, zal Goed gevoed & Goed getraind de gereserveerde tijd voor de afspraak aan cliënt in rekening brengen. In dit kader zal cliënt hiervoor een aparte factuur van ontvangen. Goed gevoed & Goed getraind wijst er op, dat deze kosten voor niet op komen dagen niet worden vergoeden door een zorgverzekeraar.

Artikel 10: Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden in euro's zonder enige opschorting of verrekening, uit welke hoofde ook.
2. Een factuur dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betaald te worden. Cliënt is zonder dat een aparte in gebreke stelling noodzakelijk is in verzuim op het moment dat de openstaande factuur is vervallen en nog niet is voldaan aan Goed gevoed & Goed getraind.
3. Indien cliënt in verzuim is, worden alle facturen van Goed gevoed & Goed getraind aan cliënt, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken, meteen opeisbaar, tenzij het verzuim niet te wijten is aan een aan cliënt toerekenbare tekortkoming.
4. Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke incassokosten, die Goed gevoed & Goed getraind maakt als gevolg van niet nakoming van cliënt van zijn betalingsverplichtingen, komen ten laste van cliënt.
5. Door de cliënt gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van alle verschenen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen, die het langst open staan. Zelfs al vermeldt cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur en alle lopende rente.
6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere cliënt individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag.
7. Alle actuele prijzen voor de diensten van Goed gevoed & Goed getraind, worden op de website van Goed gevoed & Goed getraind vermeld en/of vermeld in de offerte aan cliënt door Goed gevoed & Goed getraind. D prijzen vermeld op de website, in onze folders en prijslijsten, zijn correct op het

- moment van publicatie. Goed gevoed & Goed getraind behoudt zich het recht voor, om de prijzen en het aangeboden, waaronder onze diensten, ten alle tijden te wijzigen.
- De werkzaamheden zijn inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
 - Cliënt is zelf verantwoordelijk om bij een zorgverzekeraar na te gaan of en hoe de kosten van een dienst van Goed gevoed & Goed getraind (al dan niet gedeeltelijk) worden vergoed en deze bij de zorgverzekeraar (al dan niet gedeeltelijk) te declareren.
 - Bij een bezwaar tegen een factuur van Goed gevoed & Goed getraind dient cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur gemotiveerd aan te geven. Indien cliënt dit binnen 14 dagen niet doet, dan wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.
 - Betalingen via een eenmalige automatische incasso en/of een doorlopende incasso worden aan het einde van iedere maand gefactureerd. Cliënt ondertekend voorafgaand aan de inschrijving voor het betreffende afgenomen product of de afgenomen dienst een incasseringsformulier voor een eenmalige incasso of een doorlopende incasso. Betalingen die via de online webshop worden verricht, zal door Mollie Payments, via ibancontact of iDeal plaatsvinden.
 - Indien cliënt een doorlopende machtiging heeft afgegeven en het niet eens is met een afschrijving, is cliënt gerechtigd deze te laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht (8) weken na datum van afschrijving contact op met de eigen bank. Cliënt kan de bank ook vóór het moment van afschrijving verzoeken om een standaard Europese incasso-opdracht tegen te houden. Wanneer cliënt van mening is dat het bedrag ten onrechte van de rekening is afgeschreven, dan kan tot dertien (13) maanden na datum van afschrijving een verzoek bij de bank worden ingediend om bovenvermelde te corrigeren.
 - Bij niet kunnen incasseren van een automatische incasso om welke reden dan ook, geldt het bepaalde in de overige leden van dit artikel onverkort (met name het bepaalde in lid 2 en lid 3).

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- Goed gevoed & Goed getraind heeft veel aandacht en zorg besteed aan de informatie zoals die wordt weergegeven op haar website en in folders en prijslijsten. Goed gevoed & Goed getraind biedt haar excuses aan voor onjuistheden of nalatigheden op het materiaal en de website, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze fouten. Goed gevoed & Goed getraind kan niet garanderen dat het gebruik van de website altijd probleemloos zal geschieden. Goed gevoed & Goed getraind kan ook niet garanderen dat de website geen virussen of bugs bevat. Ook kan Goed gevoed & Goed getraind niet de volledige functionaliteit, accuraatheid en betrouwbaarheid garanderen en sluit hierbij alle aansprakelijkheid m.b.t. accuraatheid en gebruik van de website uit.
- Door het accepteren van deze algemene voorwaarden stemt cliënt ermee in dat Goed gevoed & Goed getraind niet aansprakelijk is voor het gebruik van de informatie van de cliënt door een derde partij en voor het gebruik door jou als cliënt van een website van een derde partij al dan niet via een koppeling via onze website.
- Goed gevoed & Goed getraind sluit alle aansprakelijkheid uit met betrekking tot al onze goederen en/of diensten, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of van onze leidinggevende ondergeschikten. Dit is niet van invloed op de wettelijke rechten van de cliënt als consument en/of als ondernemer. Indien Goed gevoed & Goed getraind verantwoordelijk wordt geacht voor door cliënt geleden verliezen en/of schade zal zulke aansprakelijkheid beperkt blijven tot het bedrag dat de cliënt betaald heeft voor de geleverde goederen en/of diensten. Goed gevoed & Goed getraind is niet aansprakelijk voor schade, kosten, uitgaves en/of andere (in)directe verliezen (zoals verlies van winst) die op welke manier dan ook tot stand komt. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet ingeval van persoonlijk letsel of dood die het directe resultaat zijn van, aan opzet grenzende, roekeloosheid.
- Goed gevoed & Goed getraind is niet aansprakelijk voor fouten, nalatigheden, verlies of overgebrachte informatie, virussen of andere besmettingen of destructieve producten die de computer van cliënt treffen via onze website.
- Goed gevoed & Goed getraind is niet aansprakelijk voor fouten of vertragingen in onze diensten, door daden of nalatigheden, die buiten onze redelijke aansprakelijkheid liggen, zoals een natuurramp of een daad/nalatigheid van een derde partij.
- De cliënt is aansprakelijk voor door jou en jouw medewerkers veroorzaakte schade aan onze eigendommen, medewerkers en derden.

7. Elke natuurlijke of rechtspersoon die met Goed gevoed & Goed getraind een overeenkomst sluit, is ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van deze persoon.
8. De cliënt vrijwaart Goed gevoed & Goed getraind tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming door cliënt van de overeenkomst of enig ander handelen of nalaten van de cliënt, onverminderd het overige bepaalde in dit artikel.
9. Goed gevoed & Goed getraind heeft alle mogelijke zorg betracht om internetfraude tegen te gaan en ervoor te zorgen dat alle data zo veilig mogelijk opgeslagen is. Goed gevoed & Goed getraind sluit echter aansprakelijkheid uit met betrekking tot de onwaarschijnlijke gebeurtenis dat er wordt ingebroken in de computerservers van Goed gevoed & Goed getraind of die van derde partijen.
10. Cliënt is verplicht om een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten ter dekking van zijn wettelijke aansprakelijkheid.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

1. Alle modellen, methodieken, rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, video's, boeken, software - en overige instrumenten die ontwikkeld en/of is en/of worden en/ of door of voor de uitvoering van de activiteiten toegepast, zijn en blijven eigendom van Goed gevoed & Goed getraind. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan door de cliënt en/of derden kan alleen na uitdrukkelijk schriftelijk verkregen toestemming van Goed gevoed & Goed getraind.
2. Iedere inbreuk op het bepaalde in dit artikel leidt tot een verbeurte van een boete van € 10.000,- voor iedere overtreding en daarnaast een bedrag van € 1.000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Goed gevoed & Goed getraind, waaronder het recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13: Privacy/Geheimhouding

1. Goed gevoed & Goed getraind respecteert de privacy van elke cliënt en handelt conform de relevante wet - en regelgeving (waaronder de AVG).
2. De cliënt garandeert dat alle gegevens die hij opgeeft bij het aangaan van een overeenkomst met Goed gevoed & Goed getraind correct en compleet zijn.
3. De cliënt stemt ermee in dat Goed gevoed & Goed getraind de opgegeven informatie gebruikt of opslaat om de aanmelding, samenwerking en/of bestelling te verwerken alsmede voor marketing- en kredietbewakingsdoeleinden. Doeleinden die hieronder vallen kunnen bijvoorbeeld zijn: het incidenteel verschaffen van de gegevens van de cliënt aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze diensten. Meer informatie hierover kun je vinden in ons Privacy beleid.
4. De cliënt is ertoe gerechtigd een kopie van de persoonsgegevens zoals bekend bij Goed gevoed & Goed getraind aan te vragen. Neem met Goed gevoed & Goed getraind contact op indien je een dergelijke kopie wenst.

Artikel 14: Klachten

1. Indien er sprake is van een meningsverschil tussen cliënt en Goed gevoed & Goed getraind naar aanleiding van de levering van een dienst, dan zullen partijen eerst gezamenlijk tot een passende oplossing proberen te komen. Komen partijen er gezamenlijk uit dan leggen zij de afspraak over de oplossing van het geschil gezamenlijk schriftelijk (waaronder tevens verstaan wordt per email) vast en doen zij verder afstand van mogelijke wederzijdse claims. Wij verwijzen je naar ons [klachten regelement](#). Download hier het klachten regelement en download [hier het klachtenformulier](#).
2. Komen partijen ondanks een in lid 1 genoemde gezamenlijke poging niet tot een onderling vergelijk, dan kunnen klachten onder vermelding van de (gemotiveerde) inhoud van de klacht en de naam van Goed gevoed & Goed getraind worden voorgelegd aan Klachtenfunctionaris op afroep en geschillencommissie:
 - Per post: Quasir, Klachtenfunctionaris abonnementen, Postbus 1021, 7940 KA Meppel;
 - Per e-mail: bemiddeling@quasir.nl t.a.v. Coördinator Klachtenbemiddeling mevrouw L. Boon;
 - telefonisch: 0648445538 (mevrouw L. Boon).

Algemene Voorwaarden

Vs. mrt. 2020



Artikel 15: Slotbepaling

De AV en de overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht. Op alle geschillen met Goed gevoed & Goed getraind is bij uitsluiting de rechtbank van haar vestigingsplaats Utrecht bevoegd, voor zo ver de wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten. Goed gevoed & Goed getraind zal pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich heeft ingespannen om met cliënt een geschil in onderling overleg te beslechten en dit wordt ook van de cliënt verwacht.